

**Acupunctuur Praktijk TAI SHAN**, deel van TAI SHAN TRAININGEN V.O.F. en gevestigd aan Eimerssingel-West 37, 6832 EW ARNHEM, is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in deze Privacyverklaring.

### **Contactgegevens:**

G.I. Hoekendijk-de Wal is de Functionaris Gegevensbescherming van Praktijk Tai Shan, Eimerssingel-West 37, 6832 EW ARNHEM, +31-6-31 528 528. Zij is te bereiken via [info@praktijktaishan.nl](mailto:info@praktijktaishan.nl) of <https://www.praktijktaishan.nl>.

### **Persoonsgegevens die ik verwerk:**

Praktijk TAI SHAN verwerkt uw persoonsgegevens doordat u gebruik maakt van mijn diensten en/of omdat u deze zelf aan mij verstrekt. Hieronder vindt u een overzicht van de persoonsgegevens die ik verwerk in het kader van de wettelijke plicht opgelegd door de *Wet op de Geneeskundige Behandelingsovereenkomst (WGBO)*:

- voor- en achternaam
- geslacht
- geboortedatum
- adresgegevens
- telefoonnummer
- e-mailadres
- verzekeringsnummer

### **Privacy op de zorgnota:**

Op de zorgnota die u ontvangt staan de gegevens die door de zorgverzekeraar gevraagd worden. Hierdoor kunt u deze nota indienen bij uw zorgverzekeraar voor een eventuele vergoeding.

Het betreft de volgende gegevens:

- naam, adres, woonplaats
- cliëntnummer
- datum van behandeling en factuurdatum + nummer
- een korte beschrijving van de behandeling met daarbij de prestatiecode die de zorgverzekeraars hebben opgesteld
- geboortedatum
- verzekeringsnummer
- en de kosten van het consult.

### **Dossiervorming:**

uw dossier bevat verder aantekeningen over uw gezondheidstoestand en gegevens over mogelijk uitgevoerde onderzoeken, diagnoses en behandelingen. Ook worden er in uw dossier gegevens opgenomen die voor uw behandeling noodzakelijk zijn en die ik -na uw expliciete toestemming- heb opgevraagd bij een andere zorgverlener, zoals bijvoorbeeld bij uw huisarts. Dit is conform de *Wet Geneeskundige Behandelovereenkomst (Wgbo)* en de *Wet Kwaliteit, Klachten en Geschillen Zorg (Wkkgz)*.

Ik doe mijn uiterste best om uw Privacy te waarborgen. Dit betekent onder meer, dat ik zorgvuldig omga met uw persoonlijke en medische gegevens en tevens ervoor zorg, dat onbevoegden geen toegang hebben tot uw gegevens. Als behandelend therapeut heb ik als enige toegang tot de gegevens in uw dossier en heb ik een wettelijke geheimhoudingsplicht (beroepsgeheim).

### **Bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens die ik verwerk:**

mijn website en/of dienst heeft niet de intentie gegevens te verzamelen over websitebezoekers die jonger zijn dan 16 jaar. Tenzij ze toestemming hebben van ouders of voogd. Ik kan echter niet controleren of een bezoeker jonger dan 16 jaar is. Ouders wil ik dan ook aanraden om betrokken te zijn bij de online activiteiten van hun kinderen, om zo te voorkomen dat er gegevens over kinderen verzameld worden zonder ouderlijke toestemming. Als u er van overtuigd bent dat ik zonder die toestemming persoonlijke gegevens heb verzameld over een minderjarige, neem dan contact met mij op via [info@praktijktaishan.nl](mailto:info@praktijktaishan.nl), dan verwijder ik deze informatie.

## **Met welk doel en op basis van welke grondslag ik persoonsgegevens verwerk:**

Praktijk TAI SHAN verwerkt uw persoonsgegevens voor de volgende doelen:

- het uitvoeren van uw behandeling(en)
- het afhandelen van uw betaling(en)
- u te kunnen bellen of e-mailen indien dit nodig is om mijn dienstverlening uit te kunnen voeren
- u te informeren over wijzigingen van mijn diensten en producten
- om goederen en diensten bij u af te leveren.
- Praktijk TAI SHAN verwerkt ook persoonsgegevens als ik hier wettelijk toe verplicht ben, zoals gegevens die ik nodig heb voor mijn eigen belastingaangifte.

## **Geautomatiseerde besluitvorming:**

Praktijk TAI SHAN heeft geen geautomatiseerde verwerkingssystemen, die besluiten over zaken die (aanzienlijke) gevolgen kunnen hebben voor personen. Praktijk TAI SHAN gebruikt het computerprogramma MINIPAK boekhoudprogramma met de laatste updates voor de boekhouding en om mijn belastingaangiftes te kunnen doen.

## **Hoe lang bewaar ik uw persoonsgegevens:**

Praktijk TAI SHAN bewaart uw persoonsgegevens niet langer dan strikt nodig is om de doelen te realiseren waarvoor uw gegevens worden verzameld. Echter conform de *Wet Kwaliteit, Klachten en Geschillen Zorg (Wkkgz)*, moet ik nu uw gegevens oneindig bewaren.

## **Delen van persoonsgegevens met derden:**

Praktijk TAI SHAN verkoopt uw gegevens niet aan derden en verstrekt deze uitsluitend indien dit nodig is voor de uitvoering van de overeenkomst met u of om te voldoen aan een wettelijke verplichting. Te denken valt aan een doorverwijzing naar een andere behandelaar, bij waarneming door een andere collega en voor geanonimiseerd gebruik tijdens een intercollegiale toetsing. Dat laatste echter alleen met uw expliciete toestemming vooraf. Met bedrijven die uw gegevens verwerken in onze opdracht, sluiten wij een *verwerkersovereenkomst* om te zorgen voor eenzelfde niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid van uw gegevens. Praktijk TAI SHAN blijft verantwoordelijk voor deze verwerkingen.

## **Cookies, of vergelijkbare technieken:**

Praktijk TAI SHAN gebruikt alleen technische en functionele cookies. En analytische cookies die geen inbreuk maken op uw privacy. Een cookie is een klein tekstbestand dat bij het eerste bezoek aan deze website wordt opgeslagen op uw computer, tablet of smartphone. De cookies die ik gebruik zijn noodzakelijk voor de technische werking van de website en uw gebruiksgemak. Ze zorgen ervoor dat de website naar behoren werkt en onthouden bijvoorbeeld uw voorkeursinstellingen. Ook kan hiermee de website geoptimaliseerd worden. U kunt u afmelden voor cookies door uw internetbrowser zo in te stellen dat deze geen cookies meer opslaat. Daarnaast kunt u ook alle informatie die eerder is opgeslagen via de instellingen van uw browser verwijderen.

## **Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen:**

u heeft het recht om uw persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Daarnaast heeft u het recht om uw eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens door Praktijk TAI SHAN en heeft u het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dat betekent dat u bij mij een verzoek kunt indienen om de persoonsgegevens die ik van u heb in een computerbestand naar u of een ander, door u genoemde organisatie, te sturen. U kunt een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering, gegevensoverdraging van uw persoonsgegevens of verzoek tot intrekking van uw toestemming of bezwaar op de verwerking van uw persoonsgegevens sturen naar [info@praktijktaishan.nl](mailto:info@praktijktaishan.nl).

Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door u is gedaan, vraag ik u een kopie van uw identiteitsbewijs met het verzoek mee te sturen. *Maak in deze kopie uw pasfoto, MRZ (machine readable zone, de strook met nummers onderaan het paspoort), paspoortnummer en Burgerservicenummer (BSN) zwart.* Dit ter bescherming van uw privacy. Ik reageer zo snel mogelijk, maar binnen vier weken, op uw verzoek. Praktijk TAI SHAN wil u er tevens op wijzen dat u de mogelijkheid heeft om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens. Dat kan via de volgende link: <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteit-persoonsgegevens/tip-ons>.



## PRIVACYVERKLARING

Acupunctuur Praktijk TAI SHAN,  
Eimerssingel-West 37, 6832 EW ARNHEM 06 31 528 528  
[info@praktijktaishan.nl](mailto:info@praktijktaishan.nl) // <https://www.praktijktaishan.nl>

### **Hoe ik persoonsgegevens beveilig:**

Praktijk TAI SHAN neemt de bescherming van uw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Als u de indruk heeft dat uw gegevens niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact op met mij via [info@praktijktaishan.nl](mailto:info@praktijktaishan.nl).

